

Záručné podmienky elektrického motora

Záručné podmienky elektrického motora NN (nízkonapäťového)

Pri dodržaní záručných podmienok a pokynov pre montáž a obsluhu sa na elektromotor poskytuje spotrebiteľovi záruka po dobu 24 mesiacov odo dňa predaja elektromotora. Pripojenie elektrického motora musí byť vykonané odborným záводom, alebo zodpovedným kvalifikovaným odborníkom, ktorý má kvalifikačné predpoklady podľa vyhlášky č.508/2009 Zb.

Záruka sa poskytuje na závady materiálové, výrobné, alebo konštrukčné.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa. Záruka sa nevzťahuje tiež na škody vzniknuté v dôsledku živelnej udalosti, násilného poškodenia alebo poveternostných podmienok, taktiež manipuláciou neoprávnenými osobami. Záruka sa nevzťahuje v prípade nesprávne zvolených parametrov produktu pre daný účel alebo nesprávnej montáže produktu (pohonu) do zariadenia. Pri montáži produktu (elektromotora) do zariadenia (napr. cirkulár, kompresor a podobne) je potrebné zvoliť správny typ produktu (elektromotora) podľa technického listu alebo podľa dokumentácie daného zariadenia. Pokiaľ je pohon umiestnený do domácky vyrobeného zariadenia, zodpovedá za výber produktu kupujúci a riziká spojené so špecifikáciou alebo výberom vhodného produktu znáša sám. Pri výbere správneho typu elektromotora je podstatné zohľadniť: výkon motora, krútiaci moment motora, otáčky motora, montážne prevedenie, zdroj napájania (frekvencia, napätie, stabilita siete), teplotu, vlhkosť alebo iné vonkajšie vplyvy. Pri zapojení elektromotora do siete je potrebné použiť istič, motorový spúšťač ako prevenciu proti výpadku fázy a postupovať v zapojení podľa projektovej dokumentácie. V prípade nedodržania vyššie uvedených faktorov, môže dôjsť k poškodeniu produktu a v danom prípade tovar nepodlieha záručným podmienkam.

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnou manipuláciou, nesprávnym zapojením motora, alebo spojením s hnaným strojom, preťažením, nevhodným istením, behom na dve fázy, nedodržaním predpísaného napätia, nevhodným skladovaním motora, alebo dopravou, prevozom v inom prostredí a za iných podmienok, než pre ktorý bol motor určený, na násilné zásahy, úpravy a demontáž. Záruka sa predlžuje o dobu, po ktorú bol výrobok v záručnej oprave.

Ostatné ustanovenia týkajúce sa záručných podmienok sú upravené v Reklamačnom poriadku a vo VOP (Všeobecných obchodných podmienkach) spoločnosti VYBO Electric a.s.